

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ KON TUM**

Số: /UBND-HC

V/v triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại  
Công văn số 2840/UBND-TTHCC,  
ngày 11 tháng 8 năm 2024.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TP. Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>(1)</sup> về triển khai thực hiện Thông báo số 362/TB-VPCP ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác tại Phiên họp thứ năm của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ ngày 31 tháng 7 năm 2024. Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nội dung cụ thể như sau:

**1. Các đơn vị phòng, ban thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường:**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại các văn bản: (1) Công văn số 636/UBND-HC ngày 21 tháng 02 năm 2024<sup>(2)</sup>; (2) Công văn số 2162/UBND-HC ngày 05 tháng 6 năm 2024<sup>(3)</sup>; (3) Công văn số 2922/UBND-HC ngày 21 tháng 7 năm 2024<sup>(4)</sup>; (4) Công văn số 3234/UBND-TH, ngày 07 tháng 8 năm 2024<sup>(5)</sup>.

- Đẩy mạnh thực hiện các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục I của Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>(6)</sup>, đặc biệt là các chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử; tiến độ giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin quyết TTHC của tỉnh.

- Tập trung thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và đẩy mạnh

<sup>1</sup> Công văn số 2840/UBND-TTHCC, ngày 11 tháng 8 năm 2024.

<sup>2</sup> V/v thực hiện nghiêm đánh giá tác động chính sách, TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

<sup>3</sup> Về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính Phủ.

<sup>4</sup> Về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2470/UBND-TTHCC, ngày 15.7.2024 về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI, PCI, PARINDEX năm 2024.

<sup>5</sup> Về việc triển khai các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, HĐND thành phố về nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh 6 tháng cuối năm 2024.

<sup>6</sup> Theo Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 15 tháng 02 năm 2024 Triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2024;

- Các Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố: 1) 526/UBND-HC, ngày 06 tháng 02 năm 2024 nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Kon Tum; 1303/UBND-HC, ngày 09/4/2024 về việc tiếp tục thực hiện số hóa kết quả TTHC trên địa bàn thành phố; 2) 1402/UBND-HC, ngày 07 tháng 4 năm 2024 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1075/UBND-NC, ngày 01.4.2024 về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; 3) 1450/UBND-HC, ngày 22/4/2024 đảm bảo việc số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính; 4) 2664/UBND-HC, ngày 04 tháng 7 năm 2024 về việc thực hiện các chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2024;...

việc khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa. Kịp thời rà soát, nâng cấp các trang thiết bị đầu cuối tại Bộ phận Một cửa các cấp đáp ứng yêu cầu số hóa, tái sử dụng dữ liệu theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ. Gắn kết việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên theo dõi các Quyết định công bố TTHC và các văn bản pháp luật có liên quan trong việc giải quyết TTHC để tổ chức thực hiện theo đúng quy định; đồng thời, đảm bảo cập nhật niêm yết kịp thời, đầy đủ, chính xác 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết theo quy định<sup>(7)</sup> trụ sở cơ quan, Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử thành phố, cấp xã.

- Tiếp tục thực hiện rà soát các TTHC nội bộ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thủ tục hành chính nội bộ, 20% chi phí tuân thủ của thủ tục hành chính nội bộ trong năm 2024 theo đúng lộ trình về thời gian đã được giao<sup>(8)</sup>.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện đẩy mạnh hơn nữa việc hướng dẫn, hỗ trợ công dân sử dụng tài khoản VNeID để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhằm đạt chỉ tiêu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 2217/UBND-HC, ngày 07 tháng 6 năm 2024<sup>(9)</sup>.

## **2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố:**

Tiếp tục đẩy mạnh tham mưu các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao; theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố bảo đảm đúng quy định, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố báo để các đơn vị, địa phương biết, nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Bộ phận TN&TKQ TP và Cấp xã (t/h);
- Trang TTĐT thành phố, cấp xã (t/h);
- Lãnh đạo và Chuyên viên VP (t/h);
- Lưu: VT, HC<sub>1</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Môn**

<sup>7</sup> .tại các Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố: 1) 1944/UBND-HC, ngày 27 tháng 5 năm 2021 về việc thống nhất một số nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính; 2) 2076/UBND-HC, ngày 01 tháng 6 năm 2023 về việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

<sup>8</sup> .tại Kế hoạch số 291/KH-UBND, ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn thành phố Kon Tum.

<sup>9</sup> .về việc triển khai, thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1941/UBND-TTHCC, ngày 04.6.2024 về chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính.